

Contrato de Prestação de Serviços de Mentoria

Mentoria Individual de Quatro Semanas

O presente contrato estabelece as condições do ciclo de Mentoria Individual INFI Academy. O Formando preenche apenas os campos de identificação, consentimento e assinatura; as restantes condições são fixas.

Identificação das partes

Primeira outorgante: JanelEmblemática, Lda., pessoa coletiva n.º 518 391 930, com sede na Avenida da Liberdade, n.º 706, 1.º Esquerdo, 4710-249 Braga, titular da marca INFI Academy, representada pelo gerente Egídio Loureiro Graça, adiante designada por INFI Academy ou Prestadora.

Segundo outorgante: a pessoa identificada nos campos seguintes, adiante designada por Formando.

Nome completo

Data de nascimento

N.º de identificação civil

Validade do documento

NIF

Morada

Código postal

Localidade

Email

Telemóvel

Cláusula 1 Objeto

1. A Prestadora compromete-se a prestar ao Formando um ciclo de Mentoria Individual INFI Academy com a duração de quatro semanas.
2. O ciclo inclui duas sessões individuais de 90 minutos por semana, num total de oito sessões e 12 horas de acompanhamento exclusivo.
3. O acompanhamento abrange definição de objetivos, plano de ação, análise do trabalho realizado, indicadores, dificuldades e decisões relacionadas com a atividade profissional do Formando.
4. A Prestadora não garante resultados comerciais, rendimentos, angariações ou negócios concretos. O resultado depende também da execução das tarefas e das decisões do Formando.

Cláusula 2 Agenda e sessões

1. Os dias, horários, modalidade e data de início serão confirmados pela Prestadora em suporte duradouro e integram o presente contrato.
2. O Formando pode solicitar o reagendamento de uma sessão com pelo menos 24 horas de antecedência, ficando a nova data sujeita à disponibilidade da Prestadora.
3. Uma falta sem aviso mínimo de 24 horas é contabilizada como sessão realizada, exceto em situação comprovada de força maior.
4. Qualquer sessão cancelada pela Prestadora será reagendada sem perda para o Formando.

Cláusula 3 Preço e pagamento

1. O preço do ciclo de quatro semanas é de 1.600,00 €, correspondente a 400,00 € por semana, com inclusão dos impostos legalmente devidos quando aplicáveis.
2. O valor é pago antes da primeira sessão através dos meios indicados pela Prestadora.
3. O compromisso inicial abrange as quatro semanas completas. A renovação para novo ciclo depende de acordo expresso e de novo pagamento, não existindo renovação automática.
4. A ausência ou desistência do Formando não confere automaticamente direito a restituição das sessões que tenham sido disponibilizadas ou reservadas, sem prejuízo dos direitos imperativos do consumidor e da apreciação de situações de força maior.

Cláusula 4 Direito de livre resolução

1. Quando o contrato seja celebrado à distância ou fora do estabelecimento, o Formando consumidor pode resolvê-lo, sem indicar motivo, no prazo de 14 dias contado da respetiva celebração, mediante declaração inequívoca dirigida à Prestadora.
2. O Formando pode utilizar o formulário constante do Anexo I ou enviar outra declaração clara para egidio@infiacademy.pt.
3. Se o Formando solicitar expressamente o início da mentoria durante o prazo de livre resolução e exercer posteriormente esse direito, será devido apenas o montante proporcional às sessões e ao acompanhamento efetivamente prestados até à comunicação da resolução.
4. A Prestadora reembolsará os valores devidos dentro do prazo legal e, em regra, através do mesmo meio de pagamento utilizado pelo Formando.

Cláusula 5 Deveres das partes

1. A Prestadora assegura a preparação e realização das sessões, a confidencialidade da informação profissional partilhada e um acompanhamento ajustado aos objetivos definidos.
2. O Formando compromete-se a comparecer pontualmente, fornecer informação verdadeira, executar as tarefas acordadas e comunicar atempadamente impedimentos relevantes.
3. A mentoria não substitui aconselhamento jurídico, fiscal, contabilístico, financeiro ou psicológico individualizado quando a situação exija um profissional especificamente habilitado.

Cláusula 6 Materiais e confidencialidade

1. Os materiais são disponibilizados para utilização pessoal do Formando e não podem ser reproduzidos, vendidos ou divulgados sem autorização escrita.
2. As partes comprometem-se a não divulgar informação confidencial conhecida durante as sessões, sem prejuízo das obrigações legais e da utilização de informação anonimizada.

Cláusula 7 Dados pessoais

1. A Prestadora trata os dados do Formando para gerir a candidatura, celebrar e executar o contrato, agendar sessões, processar pagamentos e faturação e cumprir obrigações legais.
2. Os dados são conservados durante os prazos necessários à execução do contrato e ao cumprimento das obrigações legais, fiscais e de defesa de direitos.
3. O Formando pode exercer os direitos legalmente aplicáveis através de egidio@infiacademy.pt.
4. Para validação da identidade e dos dados prestados, o Formando pode autorizar expressamente a reprodução e anexação de uma cópia do seu Cartão de Cidadão. A autorização é facultativa, específica e limitada a esta finalidade.
5. Como alternativa efetiva à entrega da cópia, o Formando pode apresentar o Cartão de Cidadão original para simples conferência presencial, sem retenção, ou utilizar outro meio de autenticação aceite pela Prestadora. A recusa da cópia não impede a contratação quando a identidade possa ser validada por uma destas alternativas.
6. Quando autorizada, a cópia deve conter, de forma claramente visível, a faixa: «CÓPIA EXCLUSIVAMENTE PARA VALIDAÇÃO DOS DADOS DO FORMANDO E ANEXAÇÃO AO CONTRATO INFI ACADEMY - PROIBIDA OUTRA UTILIZAÇÃO», acompanhada da data. No processo em papel, a cópia será agrafada ao contrato; no processo eletrónico, ficará associada ao respetivo contrato com acesso restrito.
7. A cópia não será utilizada para outra finalidade nem comunicada a terceiros, salvo obrigação legal. Será conservada apenas durante o período estritamente necessário à finalidade indicada e à defesa de direitos, sendo depois destruída ou eliminada de forma segura. O Formando pode ocultar dados que não sejam necessários à validação, mediante indicação da Prestadora.

Cláusula 8 Comunicações e contratação eletrónica

1. As partes aceitam o email e a área de inscrição como meios de comunicação relativos ao contrato, pagamentos e agenda.
2. A aceitação eletrónica, acompanhada do registo da data, identidade do Formando e versão contratual, produz os efeitos legalmente admitidos. A Prestadora enviará uma cópia do contrato em suporte duradouro.

Cláusula 9 Reclamações e resolução de litígios

1. As reclamações podem ser dirigidas a egidio@infiacademy.pt ou apresentadas através do Livro de Reclamações Eletrónico em www.livroreclamacoes.pt.
2. O consumidor pode consultar a entidade de resolução alternativa de litígios territorialmente competente. Para Braga, encontra-se disponível o CIAB - Tribunal Arbitral de Consumo, Rua D. Afonso Henriques, 1, 4700-030 Braga, telefone 253 617 604, email geral@ciab.pt e sítio www.ciab.pt.
3. A presente informação não representa adesão voluntária da Prestadora a arbitragem para além dos casos em que tal resulte da lei ou de declaração expressa.

Cláusula 10 Disposições finais

1. O presente contrato, a confirmação da agenda e as informações pré-contratuais disponibilizadas antes do pagamento constituem o acordo entre as partes.
2. A invalidade de uma cláusula não determina a invalidade das restantes. Prevalecem sempre as normas imperativas de proteção do consumidor.
3. Aplica-se a lei portuguesa, sem prejuízo do foro legalmente competente e dos mecanismos de resolução alternativa de litígios.

Declarações e consentimentos

- ☐ Solicito expressamente que o tratamento administrativo da inscrição e, quando aplicável, a reserva da vaga se iniciem imediatamente durante o prazo de livre resolução.
- ☐ Se a primeira sessão ocorrer antes de terminar o prazo de 14 dias, solicito expressamente o início da mentoria nesse período e reconheço que, em caso de resolução, poderei ter de pagar o valor proporcional ao acompanhamento efetivamente prestado.
- ☐ Autorizo expressamente a reprodução e anexação de uma cópia do meu Cartão de Cidadão, exclusivamente para validação da minha identidade e dos dados prestados neste contrato. Fui informado de que posso, em alternativa, apresentar o documento original para simples conferência, sem retenção de cópia, ou utilizar outro meio de autenticação aceite pela Prestadora.
- ☐ Declaro que li, compreendi e aceito o presente contrato e que recebi previamente informação sobre duração, preço, pagamentos, direito de livre resolução e meios de reclamação.

Nome para assinatura eletrónica

Data

Local

Anexo I Formulário de livre resolução

Preencher e devolver apenas se pretender resolver o contrato dentro do prazo legal aplicável. Pode também enviar uma declaração inequívoca por email.

Para: JanelEmblemática, Lda. - INFI Academy, Avenida da Liberdade, n.º 706, 1.º Esquerdo, 4710-249 Braga, email egidio@infiacademy.pt.

Pela presente comunico que resolvo o contrato de prestação de serviços celebrado relativamente ao programa indicado neste documento.

O pedido deve identificar o Formando, o contrato e a data da celebração. Quando enviado em papel, deve ser datado e assinado. O Formando pode utilizar este modelo, mas não é obrigado a fazê-lo.

Nome do Formando

NIF

Email

Data da celebração

Data da comunicação

Assinatura quando em papel